



## Aviso de privacidad

El presente documento constituye el “Aviso de Privacidad” que **P&F, PM, S.C.** ofrece a través de la prestación de los servicios contenidos en cualquier catálogo que se pone a disposición de sus usuarios a través de cualquier medio electrónico o en sucursales físicas, donde se establece la manera en que serán tratados los datos personales que el usuario proporcione al contratar servicios directamente con la sociedad, así como la finalidad para la que fue recabada al pertenecer a cualquier plataforma web o red social administrada por el tratante, o estar suscrito a canales comerciales de los servicios que se proponen, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por las Leyes aplicables dentro del territorio mexicano; así como a las formalidades de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;

**P&F, PM, S.C.**, con domicilio en *Faisán 7ª, Rinconada de Aragón, Ecatepec de Morelos, Estado de México, C.P. 55140*; será la responsable del tratamiento de la información y de los datos personales que le sean proporcionados en uso de los servicios ofertados por la sociedad bajo los términos y condiciones establecidos para ello, a excepción de los datos que puedan ser recabados por terceros a través de canales electrónicos que en forma de publicidad puedan aparecer dentro del catálogo de servicios en donde se consulte o cualquier sitio web que sea administrado por la sociedad; mismos que no son propios de la sociedad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas para todos los efectos legales a los que haya lugar cuya información puede ser consultada directamente dentro de las ligas contenidas en canales electrónicos.

En el tratamiento de los datos que sean proporcionados se respetará en todo momento su derecho a la privacidad y protección de estos, incluyendo datos sensibles que pudiesen ser brindados por el usuario; asimismo su información se encuentra debidamente resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas en la Ley de la materia, para protegerla de los posibles daños, pérdidas, alteración o accesos no autorizados por el usuario.

### **Datos Sensibles**

El usuario o titular de la información reconoce y acepta que, **SI** tiene la opción de proporcionar “datos personales sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya realización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste o su patrimonio. Los datos de esa naturaleza, mismos que deberán ser proporcionados por el usuario hacia el tratante, deberá estar de acuerdo en que dicha información fue proporcionada bajo su propia responsabilidad debido a lo que la sociedad solicite en razón al servicio que se preste para su uso.



Los datos proporcionados por el titular de la información, incluyendo los datos sensibles que pueden ser recabados para el uso de la aplicación, que de forma enunciativa más no limitativa son;

- NOMBRE
- DIRECCIÓN
- NÚMERO DE TELÉFONO
- FOTOGRAFÍAS Y VIDEOS PERSONALES
- CORREO ELECTRÓNICO
- DATOS BANCARIOS

El tratamiento de la información proporcionada podrá transmitirse a terceros que podrán gestionar servicios al usuario con fines comerciales, que al igual el usuario se somete a las condiciones de uso y política de privacidad del tercero tratante de la información, misma que puede ser consultada directamente en las páginas oficiales de dicho proveedor de servicios.

La información brindada al tratante podrá ser divulgada y transmitida a través de medios electrónicos y redes sociales con fines testimoniales dentro de las plataformas propuestas y designadas por la sociedad, misma que determina su operación en cumplimiento de su objeto social, quedando prohibida su divulgación si el usuario se encuentra en estado vulnerable que indique depresión o sufrimiento, respetando en todo momento su integridad personal.

### **Derechos ARCO**

El titular en ejercicio de los derechos que la Ley tutela para tales efectos, podrá en todo momento hacer uso de los denominados **ARCO** frente al tratante; siendo que el **ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN** y **OPOSICIÓN** sobre los datos que proporcione, estará en todo momento a su disposición atendiendo las formalidades aquí estipuladas.

- El titular deberá hacer una solicitud mediante escrito libre, debidamente fundado y motivado en la Ley de la materia o reglamento en su caso y signado grafológicamente, en donde especifique el o los motivos que lo conlleven a hacer ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**.
- Dicha solicitud; deberá ser enviada al buzón de **P&F, PM, S.C.** a la dirección electrónica [info@eresautora.com](mailto:info@eresautora.com); con el título **SOLICITUD DE DERECHOS ARCO**, refiriendo el nombre con el cual realizó algún registro con la sociedad o cualquier otro dato, documento que permita su identificación.



- Única y exclusivamente cumplimentado lo anterior, dicho e-mail fungirá como acuse de recibo para el titular; de lo contrario el tratante no está obligado a dar respuesta a dicha solicitud;
- Recibida dicha solicitud, el tratante deberá dar respuesta conforme a lo que dispone la Ley de la materia en un plazo no mayor a 60 días naturales contados a partir de que fuera recibida la solicitud; respondiendo al titular por el mismo medio.

### **Finalidad**

Los datos que el titular proporcione en uso de los servicios contratados con la sociedad serán utilizados por el tratante, y quedarán registrados dentro de las bases propuestas en diferentes medios. Dicha información será utilizada por el tratante para;

- Solicitar servicios con la sociedad
- Solicitar presupuestos y evaluaciones diagnosticas
- Contratar servicios con la sociedad
- Enterar servicios de entrega recepción de bienes o documentos en razón a la prestación de servicios contratada
- Tercerizar servicios ajenos a la sociedad

### **Transferencia**

El tratante de la información podrá transferir la información que le fue proporcionada, guardando total discreción sobre las bases de datos que opera y utiliza para los fines de su operación, negando el acceso a dicha información a terceros que no tengan injerencia en el uso y tratamiento de la información.

### **Excepciones**

Las obligaciones del tratante quedarán exceptuadas en el supuesto de actualizarse alguna de las fracciones que la misma Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares refiere en sus arábigos 10 y 37, aplicable al territorio mexicano, dejando libre y en paz al tratante de cualquier reclamación o procedimiento administrativo o perseguido en forma de juicio por parte del titular.

### **Modificaciones**

Ambas partes, en este acto acuerdan, que en caso de que se requiera alguna modificación a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad, el tratante se obliga a hacer del conocimiento los cambios que en su caso se requieran, a través del correo de registro del usuario, para que se pronuncie al respecto.